



## **Информация по обмену и возврату: 8-963-716-83-88**

### **Инструкция по заполнению бланка:**

1. Заполните форму бланка возврата. Все поля обязательны к заполнению.
2. Тщательно упакуйте товары, по возможности, используйте первоначальную упаковку, и приложите бланк возврата.
3. Отправьте товар любой удобной для вас курьерской службой доставки до двери (кроме “Почты России”) по адресу: г. Москва, ул. Малый Ивановский переулок д. 6, стр.2, контактный номер телефона: 8-963-716-83-88, получатель: Администратор ЧУКС.
4. К возврату не принимаются заказы с оплатой при получении - доставка оплачивается отправителем перед отправкой.

### **Срок обработки заявки на возврат.**

После получения посылки мы сообщим вам о получении. Заявка на возврат обрабатывается в течение 10 рабочих дней, начиная с даты получения нами вашей возвратной посылки. После обработки заявки денежные средства будут возвращены на ту карту, с которой была произведена оплата заказа на сайте.

### **Важно!**

Интернет-магазин имеет право отказать в возврате, в случае обнаружения нарушений условий сохранения товарного вида изделия. В таком случае все затраты на доставку возвратной посылки возлагаются на покупателя.

### **Информация по обмену товара.**

Для уточнения наличия изделия для обмена необходимо связаться с нами любым удобным способом:

WhatsApp 8-963-716-83-88

Электронный адрес [support@choux.ru](mailto:support@choux.ru)



### Заявление на возврат товара

Ф.И.О: \_\_\_\_\_

НОМЕР ЗАКАЗА: \_\_\_\_\_

НОМЕР ТЕЛЕФОНА: \_\_\_\_\_

ДАТА ДОСТАВКИ ЗАКАЗА: \_\_\_\_\_

№	Артикул товара	Наименование товара	Цвет и Размер	Код причины возврата	Коды причины возврата
					1. Не подошел размер
					2. Не подошло по фасону
					3. Это не товар, который я заказывал(а)
					4. Брак (опишите его)

На основании вышеизложенного, в соответствии с Законом РФ “О защите прав потребителей” № 2300-1 от 07.02.1992 г., прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть денежные средства в размере:

\_\_\_\_\_ (сумма цифрами и прописью)

Выбрать вариант:

- ➔ Моя карта активна. Прошу вернуть средства на карту, с которой была произведена оплата заказа.
- ➔ Оплата была произведена при получении курьеру(наличными/банк.картой). Прошу перечислить денежные средства по банковским реквизитам карты.
- ➔ Моя карта утеряна/заблокирована. Прошу перечислить денежные средства по банковским реквизитам карты.

После получения посылки мы сообщим вам о доставке. Пожалуйста, направьте нам полные данные из информации по вашей карте: ваше ФИО, номер счета, БИК, Банк-получатель, корр. счет, ИНН, КПП.

Скопировать реквизиты можно в личном кабинете вашего банка, или запросив данные в службе поддержки банка.

Дата заполнения \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_